



1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Copy & Content bv, handelend onder de commerciële naam aiTrainer.be (hierna 'aiTrainer.be'). Ze vormen samen met de offerte één geheel. Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen ze uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing voor zover aiTrainer.be ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

2. Totstandkoming van de opdracht

Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch aanvaardt, of zodra aiTrainer.be op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering start. Offertes gelden uitsluitend voor de daarin omschreven opdracht en gedurende de vermelde geldigheidsduur. Alle prijzen zijn exclusief btw.

3. Trainingen, workshops en advies

aiTrainer.be voert trainingen, workshops, keynotes, begeleiding en advies uit zoals omschreven in de offerte. De inhoud, duur, werkvorm, locatie, doelgroep, het aantal deelnemers en eventuele voorbereidende prestaties volgen de afspraken in de offerte of latere schriftelijke bevestigingen. Een wijziging van deze elementen kan leiden tot een aangepaste planning, prijs of bijkomende prestaties.

4. Briefing en medewerking van de opdrachtgever

De opdrachtgever bezorgt tijdig alle informatie, toegang, materialen, deelnemersgegevens en praktische voorzieningen die redelijkerwijs nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering. Bij een sessie op locatie van de opdrachtgever zorgt de opdrachtgever voor een geschikte ruimte, werkende presentatieapparatuur, voldoende stroomvoorziening en een bruikbare internetverbinding. Vertraging of extra werk door ontbrekende of laattijdige informatie of voorzieningen kan afzonderlijk worden aangerekend.

5. Verplaatsing en annulering

Een gereserveerde trainingsdatum wordt specifiek voor de opdrachtgever vrijgehouden. Bij annulering minder dan één maand voor de geplande datum wordt 50% van het overeengekomen bedrag aangerekend. Bij annulering minder dan één week voor de geplande datum, inclusief niet-opdagen, bedraagt dit 75%.

Een trainingsdatum kan tot één maand vooraf eenmalig zonder annuleringskost worden verplaatst, op voorwaarde dat partijen meteen een nieuwe datum vastleggen die binnen zes maanden valt en past binnen de beschikbaarheid van aiTrainer.be. Bij een verzoek tot verplaatsing minder dan één maand vooraf gelden dezelfde percentages als bij annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Technische storingen en externe diensten

aiTrainer.be is niet aansprakelijk voor vertraging, onderbreking of de onmogelijkheid om een sessie geheel of gedeeltelijk uit te voeren wanneer die het gevolg is van technische omstandigheden buiten zijn redelijke controle. Hieronder vallen onder meer storingen aan apparatuur of infrastructuur van de opdrachtgever, internet- of netwerkproblemen op de locatie van de opdrachtgever en storingen, beperkingen, wijzigingen of uitval van externe AI-tools, chatbots, softwareplatformen of andere online diensten. Indien een dergelijke storing de sessie wezenlijk verstoort, zoeken partijen in overleg naar een redelijke oplossing, zoals een aangepast programma, een vervangende oefenvorm of een nieuwe afspraak voor het getroffen onderdeel.

7. Gebruik van AI-tools en gegevens

AI-tools en andere onlinediensten kunnen gegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden, instellingen en beleid. De opdrachtgever bepaalt welke bedrijfsinformatie, persoonsgegevens of andere gegevens zijn deelnemers tijdens de opdracht mogen gebruiken en ziet erop toe dat zijn deelnemers die instructies naleven.

Zonder voorafgaande afstemming met aiTrainer.be voeren deelnemers geen vertrouwelijke, gevoelige of persoonsgegevens in externe AI-tools in. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die hij of zijn deelnemers op basis van AI-output nemen.

8. Trainingsmateriaal en intellectuele rechten

Alle intellectuele rechten op door aiTrainer.be ontwikkelde of gebruikte slides, handleidingen, oefeningen, prompts, modellen, methodes, formats, voorbeelden en ander trainingsmateriaal blijven bij aiTrainer.be of de betrokken rechthebbende. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het interne doel waarvoor het materiaal werd verstrekt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aiTrainer.be mag het materiaal niet worden verkocht, gepubliceerd, verspreid, aangepast voor commerciële exploitatie of gebruikt om derden op te leiden.

9. Opnames en verspreiding

Audio-, video- of schermopnames van een training, workshop, keynote of online sessie zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van aiTrainer.be. Een toestemming voor opname houdt geen toestemming in om de opname openbaar te maken, commercieel te gebruiken, door te verkopen of aan derden te verspreiden.

10. Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen niet-openbare informatie die zij in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting geldt niet voor informatie die aantoonbaar openbaar was, rechtmatig van een derde werd verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden meegedeeld. aiTrainer.be mag algemene kennis, ervaring en methodes die tijdens opdrachten worden ontwikkeld of verfijnd, blijven gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt bekendgemaakt.

11. Facturering en betaling

Facturering gebeurt volgens de regeling in de offerte. Bij gebrek aan een specifieke regeling factureert aiTrainer.be na uitvoering van de opdracht of van een afzonderlijk uitvoerbaar onderdeel ervan. Facturen zijn betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling zijn de interesten en forfaitaire vergoeding verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals van toepassing op de overeenkomst.

aiTrainer.be mag uitvoering van verdere prestaties opschorten zolang vervallen facturen onbetaald blijven, na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

12. Klachten

De opdrachtgever meldt klachten over uitvoering of facturering uiterlijk binnen acht kalenderdagen nadat hij het betrokken gebrek redelijkerwijs kon vaststellen. Een klacht schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van een factuur niet op. Partijen geven elkaar eerst de gelegenheid om een gemeld probleem in redelijkheid te onderzoeken en, waar passend, te herstellen.

13. Aansprakelijkheid

aiTrainer.be is uitsluitend aansprakelijk voor directe en redelijk voorzienbare schade die het gevolg is van een aan aiTrainer.be toerekenbare tekortkoming. Voor zover de wet dit toelaat, is de totale aansprakelijkheid voor een opdracht beperkt tot het bedrag dat voor de betrokken opdracht werd gefactureerd en betaald. aiTrainer.be is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzet- of winstderving, verlies van gegevens of schade die voortvloeit uit beslissingen van de opdrachtgever of deelnemers op basis van voorbeelden, adviezen of output van AI-systemen. Deze beperkingen gelden niet in gevallen waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

14. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die uitsluitend het gevolg is van een gebeurtenis buiten haar redelijke controle en die de uitvoering tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. De getroffen partij brengt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen proberen eerst een redelijke vervangende datum of aangepaste uitvoering overeen te komen. Indien dat niet zinvol of redelijkerwijs mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties terugbetaald, zonder bijkomende schadevergoeding.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op de overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Indien dat niet lukt, behoren geschillen tot de bevoegdheid van de rechtbanken die volgens het toepasselijke Belgische recht bevoegd zijn voor de zetel van Copy & Content bv, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juli 2026.

